

PROKAF, spol. s r.o. | Chleborádova 160/17, 619 00 Brno

IČO: 49967231 | DIČ: CZ49967231 | E-mail: prokaf@prokaf.cz | Web: www.prokaf.cz

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

(platné od 1. 4. 2026)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji nerezového nábytku a gastro vybavení.

- **Prodávající:** PROKAF, spol. s r.o., se sídlem Chleborádova 160/17, 619 00 Brno.
- **Kupující spotřebitel:** Osoba jednájící mimo rámec své podnikatelské činnosti.
- **Kupující podnikatel:** Osoba nakupující v rámci své podnikatelské činnosti (na IČO).

1.2. Ochrana osobních údajů je zajištěna v souladu s nařízením GDPR.

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Předmětem prodeje je nerezový nábytek standardní i atypické výroby na míru.

2.2. **Postup:** Kupující zasílá poptávku e-mailem. Prodávající vypracuje cenovou nabídku a technický nákres.

2.3. **Uzavření smlouvy:** Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující e-mailem potvrdí nabídku a odsouhlasí nákres. Tímto potvrzením vzniká kupujícímu **povinnost platby**.

2.4. Smlouva je archivována v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám.

3. Platební podmínky

3.1. Ceny u zakázkové výroby jsou individuální. Uvedené ceny jsou bez dopravy, není-li uvedeno jinak.

3.2. Prodávající je oprávněn požadovat **zálohu 50–100 %** před zahájením výroby. Termín dodání běží až od připsání zálohy.

3.3. **Výhrada vlastnictví:** Zboží zůstává majetkem prodávajícího až do úplného zaplacení ceny.

4. Dodání a doprava (PPL / vlastní doprava)

4.1. Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost obalu. Při viditelném poškození musí sepsat s řidičem zápis o škodě.

4.2. **Pro podnikatele:** Mechanické poškození (škrábance, promáčkliny) musí být

nahlášeno do 3 pracovních dnů. Na pozdější reklamace mechanického poškození nebude brán zřetel.

4.3. **Pro spotřebitele:** Doporučujeme kontrolu ihned, zákonná práva z vad tím však nejsou dotčena.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. **Zakázková výroba:** Dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku **nelze odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů**, pokud bylo zboží vyrobeno nebo upraveno podle přání spotřebitele (atypické rozměry, specifické úpravy).

5.2. **Standardní zboží:** U typizovaných výrobků (skladové kusy) má spotřebitel právo odstoupit do 14 dnů od převzetí (viz formulář v příloze).

5.3. Při zrušení potvrzené zakázky po zahájení výroby je kupující povinen uhradit storno poplatek ve výši 50 % ceny.

6. Reklamace (Práva z vadného plnění)

6.1. Záruční doba: **24 měsíců pro spotřebitele, 12 měsíců pro podnikatele.**

6.2. Reklamace u spotřebitele musí být vyřízena do 30 dnů.

6.3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé použitím čisticích prostředků obsahujících chlór nebo jiné agresivní látky poškozující nerez.

7. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce (ČOI)**, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, web: www.coi.cz.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Rozhodným právem je právo ČR. Příslušným soudem je věcně příslušný soud v Brně.

Příloha: Formulář pro odstoupení od smlouvy

*(Vyplňte pouze pro odstoupení od smlouvy u **standardního** zboží)*

Adresát: PROKAF, spol. s r.o., Chleborádova 160/17, 619 00 Brno.

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Číslo objednávky / faktury: _____
- Datum obdržení zboží: _____
- Jméno a příjmení kupujícího: _____
- Adresa kupujícího:

- Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: _____ /

V _____ dne _____ (Podpis)

Unicaf s.r.o. | Chleborádova 160/17, 619 00 Brno
IČO: 05244584 | DIČ: CZ05244584 | E-mail: info@unicaf.cz | Web: www.unicaf.cz

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

(platné od 1. 4. 2026)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vznikající v souvislosti s prodejem nerezového nábytku a gastro vybavení.

- Prodávající:** Unicaf s.r.o., se sídlem Chleborádova 160/17, 619 00 Brno.
- Kupující spotřebitel:** Osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti.
- Kupující podnikatel:** Osoba nakupující v rámci své podnikatelské činnosti (na IČO).

1.2. Ochrana osobních údajů je zajištěna v souladu s nařízením GDPR. Podrobnosti o zpracování údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu na webu prodávajícího.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Předmětem prodeje je nerezový nábytek standardní i atypické výroby na míru.

2.2. **Postup:** Kupující zasílá poptávku e-mailem. Prodávající vypracuje cenovou nabídku a technický nákres.

2.3. **Uzavření smlouvy:** Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy kupující e-mailem potvrdí nabídku a odsouhlasí finální nákres. Tímto potvrzením vzniká kupujícímu **povinnost platby**. Pozdější změny rozměrů jsou možné jen po písemné dohodě a mohou ovlivnit cenu.

2.4. Smlouva je prodávajícím archivována v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám.

3. Cenové a platební podmínky

3.1. Ceny u zakázkové výroby jsou stanoveny individuální kalkulací. Uvedené ceny jsou bez dopravy, není-li dohodnuto jinak.

3.2. Prodávající je oprávněn požadovat **zálohu ve výši 50–100 %** z ceny před zahájením výroby. Do připsání zálohy na účet prodávajícího neběží lhůta pro dodání.

3.3. **Výhrada vlastnictví:** Zboží zůstává majetkem společnosti Unicaf s.r.o. až do úplného zaplacení kupní ceny.

4. Dodací podmínky a přeprava

4.1. Kupující je povinen při převzetí od přepravce (PPL apod.) zkontrolovat neporušenost obalu. Při viditelném poškození musí sepsat s řidičem zápis o škodě nebo zásilku nepřevzít.

4.2. **Pro podnikatele:** Poškození povrchu (škrábance, promáčkliny) musí být nahlášeno nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí. Na pozdější reklamace mechanického poškození nebude brán zřetel.

4.3. **Pro spotřebitele:** Doporučujeme kontrolu ihned při převzetí, zákonná práva z vad (24 měsíců) tím však nejsou dotčena.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. **Zakázková výroba:** Dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku **nelze odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů**, pokud bylo zboží vyrobeno nebo upraveno podle přání spotřebitele (atypické rozměry, specifické úpravy).

5.2. **Standardní zboží:** U typizovaných skladových výrobků má spotřebitel právo odstoupit do 14 dnů od převzetí (viz formulář v příloze).

5.3. Při zrušení potvrzené zakázky po zahájení výroby je kupující povinen uhradit storno poplatek ve výši 50 % ceny (náklady na materiál a přípravu výroby).

6. Práva z vadného plnění (Reklamace)

6.1. Záruční doba pro spotřebitele činí **24 měsíců**. Pro kupující podnikatele činí **12 měsíců**, není-li smluvně ujednáno jinak.

6.2. Reklamace u spotřebitele musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů.

6.3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodnou údržbou (zejména použitím čisticích prostředků s obsahem chlóru).

7. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce (ČOI)**, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, web: www.coi.cz.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Rozhodným právem je právo České republiky. Věcně příslušným soudem pro případné spory je soud v Brně.

8.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2026.

Příloha: Formulář pro odstoupení od smlouvy

*(Vyplňte a pošlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy u **standardního** zboží)*

Adresát:

Unicaf s.r.o.

Chleborádova 160/17, 619 00 Brno

E-mail: info@unicaf.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Číslo objednávky / faktury: _____
- Datum obdržení zboží: _____

Identifikace kupujícího:

- Jméno a příjmení: _____
- Adresa: _____
- Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: _____ /

V _____ dne _____

(Podpis kupujícího)